



Bestyrelsens beretning 2015

Højen Antennelaug er under præs, vi taber medlemme med en sådan hast at det er lidt uhyggeligt. Vi er ramt af flere ting, dels var/er mellempakken og fuldpakken blevet for dyre, og samtidig med har medierne meget fokus på hvor meget man kan spare ved at gå en TV pakke ned. Der er også kommet flere streamings tjenester, som tilbyder lige det man vil se når man har lyst. Et andet problem er at de der flytter til Højen ikke har samme tilhørsforhold til Højen og de vælger ofte os fra.

Pakke	2014	2015
Medlemme TV	197	170
Grundpakken	82	81
Mellempakken	62	52
Fuldpakken	52	40
Internet	52	59
Internet Gratis		4

Derfor skal vi være mere synlige både i lokal området men også på de sociale medier. Et andet fokus område er at yde en bedre service over for dem der henvender sig. Vi har lavet følgende tiltag

- Kun et sted man skal henvende sig, og det er direkte til foreningen. Før skulle man ringe til Jelling Radio hvis man skulle ændre TV pakke
- Deltage i byfesten
- I velkomst pakken ligger der nu et gavekort fra Højen Antennelaug
- Være mere aktiv på Facebook
- Telefonen er åben hele tiden men det kan ske at man ikke kan få fat i os i weekender og efter kl. 16.

For tilpasse os til det faldende medlemsantal har vi opsagt begge aftaler med Jelling Radio. Jelling Radio har indtil d. 31/12 stået for alt opkrævning af kontingent, og bogføring af vores bilag. Denne del tager vi os nu i bestyrelsen selv af. Vi har også en aftale med Jelling Radio om service på anlægget, denne aftale slutter d. 28/2 og herefter vi alt service arbejde blive udført efter regning. Vi vil gerne prøve og se om vi ikke den vej rundt kan spare penge på service og vedligeholdelse.

Første januar tog vi et nyt økonomi system i brug. Inden det blev sat i drift var gået mange timer med at få flyttet alle kunder, pakker og ikke mindst resten af opsætningen. Der er sket lidt opkrævnings fejl, men de er alle blevet rettet. Desværre var det ikke muligt for os at trække PBS tilmeldingerne over fra det gamle system til det nye, så alle har skulle tilmelde sig til automatisk PBS betaling igen. Heldigvis er største delen af pengene kommet og vi har sendt



rykkere ud til dem der ikke har betalt. Grunden til at vi skiftede økonomisystem var det det gamle system var utidssvarende og lavede for mange fejl.

Vi har sidste år haft store udfordringer med stabiliteten af vores TV programmer, det skyldes at meget af det udstyr vi har siddende er gammelt og derfor ofte bryder sammen. Vi køber nyt udstyr når problemerne bliver for store. Der var dog ikke noget vi hellere ville end at købe en ny hovedstation, men det rækker økonomien ikke til. Da hvert modul vi køber koster Kr. 15.000 løber det hurtigt stærkt.

Vi har forhandlet med flere om at kunne tilbyde frit valgs TV kanaler, men vi har ikke kunne finde en løsning hvor økonomien kunne hænge samme. Vi forhandler forsat med en anden antenneforening, om at kunne få levere TV programmer og frit valgs kanaler via dem. Men om økonomien kan hænge samme tør vi ikke sige lige nu.

Vi har udleveret 50 værdi koder til TV2 Play, ud af 92 mulige så vi må sige at i har taget godt i mod tilbuddet om gratis TV2 Play. Desværre har det ikke være med til at stabiliser antallet af medlemmer som vi havde håbet. Men vi vælger at fortsætte tilbuddet om gratis TV2 Play. Som kompensation for at TV2 Play ikke kom i gang fra årsskiftet, tilføjede vi BBC kanaler til mellempakken. Forsinkelsen skyldes at TV2 ikke var helt klar og at det to længere til at lave vore selvbetjening end forventet.

Internet

Vi har for at udvide kenskabets til foreningen, startet på at tilbyde gratis internet i Brugsen, Multihuset, Forsamlingshuset og hos Spejderne. De har alle betalt for det udstyr som er monteret hos dem, og vi står for driften af det gratis trådløse netværk. Vi har dagligt omkring 50 der bruger vores gratis internet. Vi sørger for at overholde lovgivningen ved at logge alt trafik der er på netværket.

Vi har i årets løb brugt penge på at sætte afskærmninger på de sender der sidder i maste til vores internet. Dette er for at sikre at vi udelukker støj fra de andre sendere samt andet støj er der i luften. Yderligere har vi planlagt at skifte alle sender ud med nogle nye som gør at det er muligt for os at tilbyder hastigheder på 100Mbit i hele byen. Disse vil blive udskiftet i foråret i år.

Efter vi er begyndt at lægge gavekort i velkomst pakken (der bliver udleveret til ny tilflytter), har vi set en fin tilgang af nye medlemmer. Vores internet er yderst stabilt og vi har ingen nævneværdige support sager, eller klager over at vore internet ikke virker. Der bliver også brugt meget tid på at kontrollere og fintune systemet sådan at det altid virker.

Vi belaster også kun vores fiber forbindelse med 50% når det går vildest for sig, og det er selvfølgelig noget vi holder øje med sådan at vi er klar til at skrue op når behovet melder sig.

Vi arbejder på at få udvidet vores net med en mast i Gl. Højen. Men da omkostningerne på at startes op er på små 40.000,- vil vi ikke sætte gang i projektet. Derfor havde vi delt små



600 folder ud i området og inviteret til et informations møde. Til mødet mødte der primært kunder op inden for by grænsen, og derfor har vi ikke sat gang i projektet da det kræve af vi får min. 20 kunde for at det løber rundt. Det er dog ikke et projekt vi har opgivet, men vil hen over foråret gøre en indsats igen.

Vi indrapporteret også vores dæknings område til energistyrelsen som driver hjemmesiden Tjekdinnet.dk. Hjemmesiden har til formål at fortælle hvilke muligheder man har for at modtage internet på en given adresse. Vi kan se at vi får lidt henvendelser via denne side.

Bestyrelsens arbejde

I forhold til mange andre bestyrelse, har vi overtaget en stor del af driften selv. Det betyder at det er os tre, samt Ejnar der løser de opgave der er. Vi står selv for drift og vedligeholdelse af hovedstationen, hvilket indebærer at der er os der udskifter udstyr og laver program ændringer. Arbejdet med at vedligeholde kabler og forstærkere i nettet er der eneste vi køber os til.

Nu har vi så også overtaget opgaven med at opkræve kontingent, rykker udsendels og bogføring af bilag. Ud over dette er der opgaver som at tage telefonen, svarer på mail, opdatere Facebook, og hjemmesiden, men også at skrive, designe og printe de foldere vi deler rundt. Vi gør vi for at vores omkostninger er så lave som muligt, sådan at vi forsat kan lave den bedst pris muligt til vore medlemmer. Personligt bruger jeg mellem 2-3 timer hverdag på foreningen.

For at foreningen kan overleve skal vi have mere fokus på at sælge internet. Men vi skal også have fundet en økonomisk forsvarlig løsning hvor vi kan vælge TV kanaler efter behov og ikke som nu efter pakker.

Til sidst vil jeg gerne takke Ejnar, Torben og Palle for deres indsats, og vil gerne opfordre alle til at dele med andre der bor i Højen at vi levere en godt internet produkt, til den fornuftig pris, og modsat alle andre på i marked gør meget for jer medlemmer for at i skal have en god oplevelse med vore produkter.