

# Højen Antennelaug

## radio - tv - internet - telefoni

### Bestyrelsens beretning 2016

Det har været et utroligt godt år for vores lille forening. Vi har oplevet en vækst som vi aldrig har turde drømme om. Væksten er primært sket på internet kunder, mens vi på tv siden har tabt enkelte medlemmer.

Kunderne kommer primært fra Ewii/Yousee, som oplevede store drift problemer, da Trefor skiftede fra Waoo til Yousee. Vi har primært fået nye kunder ind via annoncer og indlæg på Facebook.

Medlems fordelingen ser sådan ud.

<b>Pakke</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Medlemmer	197	170	217
Grundpakken	82	81	78
Mellempakken	62	52	56
Fuldpakken	52	40	38
Internet	52	59	78
HAL Unifi	0	5	21
Internet Gratis	0	4	4

Vi har nu i et år selv stået for kontinent opkrævningen, og det er med lidt små begynder fejl gået over alt forventning. Vi har i bestyrelsen nu et langt bedre overblik over vores økonomiske situation da bogføringen sker med det samme. Vi er hårde til at sende rykkere ud og det har bl.a. betydet at har tabt en meget lille beløb, og at vi ikke har noget udestående hos vores medlemmer. Fra 1. april kan vi tilbyde betaling af kontingent via mobilepay, sådan at det bliver endnu nemmere og billigere at betale kontinent.

Vores telefontider er ændret, og man desværre ikke længere regne med at vi tager telefonen i tidsrummet fra 8-16. Men vi har telefonsvarer på, hvor man kan lægge en besked, hvorefter vi ringer tilbage så hurtigt som muligt. Det nytter altså ikke, som mange prøver, at finde vores mobilenumre på nettet for der at finde telefonnumrene på vores familier, de kan IKKE svare på opkald til foreningen. Fra kl. 16:30 på hverdage og i weekender svarer vi på så mange opkald som muligt.

Vi har skiftet service partner og det fremover er KK Partner der står for service af vores net. Vi oplever at vores medlemmer hurtigt for løst de opgaver der er, og at vi ikke længere har problemer teknikeren udeblev.

#### **TV**

Vi har udskiftet udstyret til de vigtigste kanaler, men mangler stadigvæk at udskifte meget af det gamle udstyr. Fordi vi har valgt at indkøbe så meget nyt udstyr, oplever vi også et markant fald i udfald på kanalerne. Hvor det før var en gang i ugen der var problemer med en eller flere kanaler, kan der nu gå måneder hvor der ikke er udfald. Der er stadigvæk et stykke tid til vi er i mål med at have skiftet hele hovedstationen, men vi er godt på vej.

Da vi overgik til KK Partner på service, valgte vi at få gennemgået vores TV net. I den forbindelse blev der fundet flere fejl. Bl.a. blev der fundet 3 defekte standere, flere forstærkere

# Højen Antennelaug

## radio - tv - internet - telefoni

som ikke vare justeret korrekt. Så alt i alt har vi brugt Kr. 25000,- på at udbedre fejl på vore kabelnet.

Vi valgte også at skifte computer og inkoder til vores infokanal. Det gamle udstyr var slidt og var begyndt at fejle hyppigt.

Der er indkøbt software licens som nu gør det muligt at se EPG (Elektronisk program guide) på alle andre kanaler når man står på en kanal. Før det var der sådan at man kun kunne se EPG på den kanal man stod på. Dette virker desværre kun på de kanaler der bliver lavet på vores nye udstyr. Det betød at mange var nød til at lave en ny kanalsøgning. Dette beklager vi meget.

Vi har i år bl.a. forhandlet med Yousee om at levere tv kanaler til så, men på grund af alle de problemer de har haft, mente vi ikke at det var det rigtige tidspunkt at skifte til Yousee på.

Vi har fået aftaler på plads med vores leverandører, der gør det muligt for os at tilbyde fritvalgs TV fra grundpakken. Det vil dog betyde at TV3 og Kanal5 skal være i grundpakken, hvilket så igen betyder at grundpakken vil stige til omkring Kr. 200,-. Ud over det vil der til hvert enkelt tv man har, skulle købes et modul som koster ca. 600,- Sidst og ikke mindst skal vi have ekstra udstyr i hovedstationen, for et sted mellem 150.000 og 200.000,- Da vi samtidig ved fra andre foreninger at det er ca. er 5% der tager i mod et sådan tilbud, mener vi ikke at vi på nuværende tidspunkt skal gå videre med projektet.

Ny boks løsning på vej.

Efter planen vil vi inden sommerferien kunne tilbyde start forfra, 48 timers arkiv og optage funktion samt TV via internettet. Vi vil under punktet eventuelt i dag, vise lidt om hvad boksen kan. Når alle rettigheder er på plads, vil man også kunne vælge fritvalgs tv via denne boks.

Vil man selv renovere sit antenneanlæg kan man nu låne en kasse med stik, kabel, fordeler, forstærkere, værktøj af os. Når man levere kassen tilbage, gør vi op hvor meget man har brugt og på næste faktura opkræver vi forbruget. Vi rådgiver selvfølgelig om hvordan man gør og kommer med gode råd til renoveringen.

### **Internet**

Vi har 3 doblet vores båndbredde i vores net for forsat at kunne levere de hastigheder som vi har solgt til vores medlemmer. Samtidig med er vi begyndt at udskifte 1 generation af vores udstyr, så vi fremover kan tilbyde 100/100Mbit i hele vores net.

Der er indkøbt en ny server som håndterer de services vi tilbyder sammen med vores interne, det gælder bl.a. overvågning af alt vores udstyr, server til vore HAL Unifi produkt. Denne server er købt så stor at den vil kunne klare fremtidige produkter som vi vil kunne tilbyde.

Vi har det sidste år ikke haft andet end et par små nedbrud, der ikke er værd at nævne. Vi har ganske få der har haft problemer med vores internet.

HAL-Unifi er produktet, hvor vi overtager vedligeholdelse og programmering af medlemmets trådløse net. Der er 23 medlemmer som har tilkøbt dette produkt. Det er et af de steder hvor vi rådgiver medlemmet til, at få en bedre trådløs oplevelse i deres hjem. Vi hører ofte fra nye medlemmer, at de har problem med god dækning på deres trådløse net. Det kan ofte løses ved at sætte to eller tre Access punkter op.

### **2017**

# Højen Antennelaug

## radio - tv - internet - telefoni

Hvor vi for få år siden stod i den situation, at vi snakkede om at lukke foreningen, er verden nu en helt anden. Det er klart at vi ikke fremover skal leve af at sælge TV men at vores fremtid ligge i vores internet og at vi der sagtens kan konkurrere med de store spillere i markedet.

På TV siden håber vi at den nye boks løsning vil kunne tilbyde fritvalgs TV til de medlemmer der ønsker det, og at vi komme til at tilbyde et TV produkt til vores internet medlemmer.

Vi vil gerne udvide vores internet dæknings område med en mast i Gl. Højen og derfor forslår vi at dette års overskud bliver brugt til at udvide vores internet, sådan at vi forsat kan have en vækst i foreningen, mere om det senere i aften.

Her til sidst vil jeg gerne takke bestyrelsen for det gode samarbejde. Samtidig med skal lyde en stor tak til Ejnar Noersgaard for din indsats i år, uden dig var der opgaver der ikke blev løst.